

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES "LFPDPP"** de fecha 5 de julio de 2010, se emite el siguiente *Aviso de Privacidad*

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Operadora CNA S.A. de C.V., Con domicilio en Blvd. Hermanos Serdán # 45 Planta Baja. Colonia Amor; En la Ciudad Puebla, Puebla; C.P. 72140, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

Datos Personales

Operadora CNA S.A. de C.V. Recabará de usted los "Datos Personales" que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea, (i) directa o personalmente (o) a través de sus oficinas, empleados, formularios de contacto en nuestra página web oficial, solicitudes por correo electrónico, fuentes de acceso público y de otras fuentes lícitas disponibles en el mercado. Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- A. **Datos de identificación y Generales:** Nombre Completo, Domicilio, Ciudad, Teléfonos, Correo Electrónico, Cedula RFC, CURP, Domicilio Fiscal, Copia de Identificación Oficial, Comprobante de Domicilio, Fotografía. Nombre de la Empresa, Acta Constitutiva, Cedula RFC, Firma Autógrafa; Nombre de Personas Autorizadas y de Contacto.
- B. **Datos Patrimoniales y Financieros:** Información necesaria para la contratación de franquicias

Por su parte el cliente declara que sus datos personales y sensibles otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos.

<p><i>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:</i></p>	<p><i>De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:</i></p>
<p>Finalidad Primaria</p>	<p>Finalidad Secundaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Identificación, Contacto y Seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> Gestión de Solicitudes <input checked="" type="checkbox"/> Integración de Expediente Franquicia <input checked="" type="checkbox"/> Integración de Expediente Colaborador / Proveedor <input checked="" type="checkbox"/> Resguardo de documentación legal de los centros de negocios <input checked="" type="checkbox"/> Gestión de Operación de Franquicias <input checked="" type="checkbox"/> Atención Personalizada <input checked="" type="checkbox"/> Propuesta comercial <input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas por relación contractual o de negocio <input checked="" type="checkbox"/> Gestión de Servicios Contratados <input checked="" type="checkbox"/> Integración de Expedientes <input checked="" type="checkbox"/> Cumplimiento Fiscal "Facturación" <input checked="" type="checkbox"/> Control de Acceso Autorizado <input checked="" type="checkbox"/> CCTV Seguridad y Control Interno <input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento ante autoridades competentes <input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento obligaciones obrero patronales <input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Registro de Actividades y eventos <input checked="" type="checkbox"/> Fines Mercadotécnicos <input checked="" type="checkbox"/> Prospección Comercial <input checked="" type="checkbox"/> Promociones <input checked="" type="checkbox"/> Registro en redes Sociales de Eventos
<p><i>Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro departamento de datos personales</i></p>	

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CONSENTIMIENTO DE TITULAR

- ✦ Habiéndose puesto a disposición del Titular este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.
- ✦ Si el titular proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información
- ✦ En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos Fiscales, Patrimoniales o Financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y otorga su consentimiento para que **Operadora CNA S.A. de C.V.** o sus Encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del apartado **TRANSFERENCIA** del presente Aviso.

DATOS SENSIBLES

Operadora CNA S.A. de C.V. para cumplir las finalidades previstas en este aviso “**NO**” se recabará y tratará datos sensibles, relacionados con: el *estado de salud, presente, pasado* y futuro u otros datos considerados sensibles o convenientes para los fines arriba señalados. , En caso necesario de solicitarle los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este aviso de privacidad y la legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable en estricto cumplimiento al “**Capítulo II, Artículo 19,20 y 21 de la Ley y de su Reglamento, Capítulo III Artículo 57**” **Solicitándole su consentimiento por escrito.**

VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.

Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser video grabada por nuestras cámaras de seguridad “CCTV”, asimismo podría ser fotografiada.

- 📹 Las Imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia son utilizadas con fines de seguridad, disuasión, prevención y monitoreo de calidad al interior y exterior de sus instalaciones.
- 📹 Así mismo las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.
- 📹 Su imagen es almacenada en un DVR/NVR/SERVIDOR y borrada acorde a nuestra política interior, del cual no pueden ser transferibles a terceros **salvo orden judicial.**

TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES

Operadora CNA S.A. de C.V. requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por **Operadora CNA S.A. de C.V.** Y a observar el presente Aviso. **Operadora CNA S.A. de C.V.** y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca al Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que el **Operadora CNA S.A. de C.V.** Considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Esta transferencia está basada en cumplimiento al "**Capítulo II, Art. 14; Capítulo V, Art. 36,37 de la Ley y de su Reglamento., Sección II Art. 71, 72 y 73** "

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	México	Cumplimiento Fiscal
Bancos	México	Cobro con TDC o DBT
Centro de Negocios Avanti	México	Gestión Administrativa y Calidad en Servicio
Encargados de Tratamiento	México	Asesoría, Gestión y Capacitación

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por el **Operadora CNA S.A. de C.V.** con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el listado de exclusión "**Registro de Limitación LMU-Pd**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **01 800 628 26 84** o enviar un correo electrónico a: **contacto@centrosavanti.com** o notificación por escrito entregado en el domicilio del responsable.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del responsable de conformidad al domicilio de su contrato y/o descrito en este aviso de privacidad; Esta solicitud la podrá realizar por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro **Departamento de Datos Personales** de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 solicitándole sus derechos a ejercer, adicionalmente le solicitamos la siguiente: **Información Original y Copia:**

- a. Nombre del titular
- b. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- c. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

- d. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- e. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 800 628 26 84** o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. **Los datos de contacto y atención son los siguientes:**

Responsable	Operadora CNA S.A. de C.V.
Oficial de Protección de Datos Personales	Depto. Protección de Datos
Domicilio	Blvd. Hermanos Serdán # 45 Planta Baja. Colonia Amor; En la Ciudad Puebla, Puebla; C.P. 72140
Teléfonos	01 800 628 26 84
Correo Electrónico	contacto@centrosavanti.com
Atención y Dudas por Certificación ante LFPDPP	Chief Information Security Officer "CISO":

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios del **Operadora CNA S.A. de C.V.** o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso o en nuestra página oficial **Actualización Junio/25/2016**



Buenas prácticas

Se informa que para garantizar el cumplimiento estricto en apego a la Ley y su Reglamento Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares; nos apegamos a estándares de seguridad de información y protección de datos mediante las normas de adecuación y actualización de nuestras políticas y procedimientos del manejo de información confidencial. En base al Capítulo. IV, Artículo 79 RLFPDPP.